

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der AVALIX GmbH

1. Allgemeines

Die AVALIX GmbH bietet Kursprogramme für Kinder und Jugendliche in den Bereichen Robotik, Programmieren und 3D-Modellierung an. Die Angebote finden sowohl in eigenen Clubräumen als auch an Schulen statt. Die Teilnahme ist an die rechtzeitige Zahlung des Kursbeitrags gebunden.

AVALIX GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden oder Unfälle, die nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens AVALIX GmbH oder ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind (§ 1313a ABGB). Ebenso wird keine Aufsichtspflicht außerhalb der Kurszeiten übernommen.

Diese AGB gelten für alle Leistungen und Verträge zwischen AVALIX GmbH und dem Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Kursangebote & Zahlungsmodelle

2.1 Clubkurse (Mitgliedschaft)

Die Clubmitgliedschaft gilt für 10 Monate und umfasst rund 35 Kurseinheiten, abhängig von Feiertagen. Es handelt sich um ein Jahresabonnement, buchbar in folgenden Zahlungsmodellen:

monatlich (10 Raten, verpflichtend mit SEPA-Lastschrift)

halbjährlich (2 Raten)

einmalig im Voraus (mit Preisvorteil)

Die Clubkarte (Mitgliedschaft) gilt ab Vertragsbeginn für die Dauer von **12 Monaten**, davon sind **10 Monate aktive Kursmonate** mit ca. 35 Einheiten vorgesehen. In den Monaten **Juli und August finden keine regulären Kurse statt (Sommerpause)**.

Die Clubkarte kann ganzjährig erworben werden; die Laufzeit beginnt jeweils mit dem Startdatum der Teilnahme.

Die Preise sind auf der Website oder der aktuellen Preisliste ersichtlich.

2.2 Schulkurse

An Schulen werden zwei Arten von Kursabonnements angeboten:

Jahresabonnement (ca. 9 Monate, ca. 28 Kurseinheiten)

Semesterabonnement (ca. 4–5 Monate, ca. 14 Kurseinheiten)

Diese Abonnements **enden automatisch** nach Ablauf des jeweiligen Kurszeitraums. Es erfolgt **keine automatische Verlängerung**.

Die Kursangebote an Schulen basieren auf einer **festen Teilnehmerzahl und langfristigen Planung** (einschließlich Personal, Raumnutzung und Technik).

Die Plätze werden exklusiv für angemeldete Teilnehmer reserviert, und der organisatorische Aufwand wird auf dieser Grundlage kalkuliert.

Die Teilnahme ist verbindlich und mit einer fixen Kursstruktur verbunden. **Eine vorzeitige Kündigung oder Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen ist ausgeschlossen**, außer es liegt ein wichtiger Grund gemäß § 909 ABGB vor (z. B. dauerhafte Krankheit oder Umzug, jeweils mit Nachweis).

In diesen Fällen kann eine **Gutschrift** für spätere Leistungen ausgestellt werden – **ein Rückzahlungsanspruch besteht nicht**.

Preisnachlässe für Vorauszahlung sind nur möglich, weil die Planungssicherheit für alle Beteiligten erhöht wird.

Bei monatlicher Zahlung besteht dennoch eine verbindliche Teilnahme für die gesamte Dauer des gebuchten Zeitraums.

2.3 Vorauszahlung & Ermäßigung

Bei Vorauszahlung für ein Jahres- oder Semesterabonnement profitiert der Kunde von einem vergünstigten Preis. Diese Preisvorteile sind nur möglich, da Kursplätze verbindlich reserviert und organisatorisch langfristig eingeplant werden.

Eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen bei Vorauszahlung ist ausgeschlossen, gemäß § 909 ABGB, da das Vertragsverhältnis beidseitig erfüllt und eine Rückabwicklung wirtschaftlich nicht zumutbar ist. In begründeten Ausnahmefällen (z. B. Krankheit, Umzug mit Nachweis) kann eine Gutschrift ausgestellt werden. Ein Rückzahlungsanspruch besteht nicht.

3. Probestunden

Probestunden sind kostenpflichtig und finden regelmäßig statt. Bei Verhinderung kann ein alternativer Termin vereinbart werden. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen.

4. Workshops

Workshops sind Einzelveranstaltungen mit fixem Datum. Bei Verhinderung kann ein Ersatztermin gebucht werden, sofern Plätze verfügbar sind. Ein Anspruch auf Umbuchung oder Rückerstattung besteht nicht.

5. Feriencamps

Stornobedingungen:

bis 14 Tage vor Beginn: kostenfreie Stornierung

13–7 Tage vor Beginn: 50 % Rückerstattung

ab 6 Tage oder Nichterscheinen: keine Rückerstattung

Bei Krankheit mit ärztlichem Nachweis kann eine Gutschrift für spätere Leistungen ausgestellt werden. AVALIX GmbH behält sich das Recht vor, ein Camp bei zu geringer Teilnehmerzahl spätestens 7 Tage vor Beginn abzusagen. In diesem Fall erfolgt eine vollständige Rückerstattung.

6. Geburtstagsfeiern

Nach der Buchung beginnt unmittelbar die Planung (z. B. Personal, Material, Raum, Workshopgestaltung). Daher:

bis 14 Tage vor Termin: kostenfreie Stornierung

13–7 Tage: 50 % Stornogebühr

ab 6 Tage oder Nichterscheinen: 100 % fällig

Bei rechtzeitiger Absage kann ein Gutschein über die volle Summe für spätere Nutzung ausgestellt werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

7. Zahlung & SEPA-Lastschrift

Zahlung ist spätestens 5 Tage nach Anmeldung fällig. Bei monatlicher Zahlung ist die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren verpflichtend. Der Einzug erfolgt zum 1. des Monats. Rücklastschriftgebühren trägt der Kunde.

Bei Zahlungsverzug:

€ 5,00 Mahnspesen je Mahnung

Nachfrist 14 Tage – danach wird der gesamte Restbetrag fällig

AVALIX GmbH kann Leistungen bis zur Zahlung aussetzen

8. Rücktrittsrecht (Widerruf)

8.1 Allgemeines

Bei Online- oder Fernanmeldung gilt ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen (§ 11 FAGG). Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären (E-Mail ausreichend).

8.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Gemäß § 18 FAGG erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Kunde:

ausdrücklich zustimmt, dass mit der Dienstleistung vor Ablauf der Frist begonnen wird (z. B. Kursstart, Planung),

und anerkennt, dass dadurch das Widerrufsrecht entfällt.

Diese Zustimmung wird bei der Anmeldung eingeholt.

9. Sachbeschädigung

Teilnehmer haften für Schäden, die durch unsachgemäßen Umgang mit zur Verfügung gestelltem Material entstehen.

10. Datenschutz & Geheimhaltung

AVALIX GmbH verarbeitet personenbezogene Daten gemäß DSGVO.

Alle kundenbezogenen Informationen und Geschäftsgeheimnisse werden auch nach Vertragsende vertraulich behandelt.

11. Rabatte & Gutscheine

11.1 Geschwisterrabatt

10 % Rabatt ab dem zweiten Kind bei gleichzeitiger Teilnahme.

11.2 Mehrfachbuchungsrabatt

10 % Rabatt auf den zweiten und jeden weiteren Kurs bei gleichzeitiger Buchung.

11.3 Treuerabatt

Teilnehmer mit einem aktiven Clubabonnement erhalten 10 % Rabatt auf alle weiteren Leistungen (Workshops, Camps, Geburtstage) während der Laufzeit.

11.4 Gutscheine

Gutscheine (verkauft oder im Rahmen von Aktionen ausgegeben) sind 12 Monate gültig, nicht übertragbar und nicht bar auszahlbar. Pro Buchung kann ein Gutschein eingelöst werden.

Der verbleibende Restwert Ihres Gutscheins wird Ihnen in Form einer Gutschrift gutgeschrieben.

11.5 Kombination

Ein Rabatt (z. B. Geschwister- oder Mehrfachbuchungsrabatt) kann mit einem Gutschein kombiniert werden.

Mehrere Rabatte können nicht kombiniert werden.

Gutscheine mit Fixwert (z. B. €20) werden vom Rechnungsbetrag nach Anwendung des Rabatts abgezogen.

12. Vertragslaufzeit & Kündigung

12.1 Clubmitgliedschaft

Die Clubmitgliedschaft gilt für 10 Monate ab Kursbeginn und verlängert sich automatisch um weitere 10 Monate, sofern sie nicht mindestens zwei Monate vor Laufzeitende schriftlich gekündigt wird (z. B. per E-Mail).

Die Kündigung ist zum Monatsletzten möglich. Während der zweimonatigen Kündigungsfrist bleibt die Kursteilnahme aufrecht.

Bei monatlicher Zahlungsweise ist das Abonnement ebenfalls verbindlich und kann nur unter Einhaltung dieser zweimonatigen Kündigungsfrist beendet werden.

Die Beiträge für diesen Zeitraum sind jedenfalls zu leisten, unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme (vgl. § 909 ABGB).

Eine außerordentliche Kündigung ist nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z. B. Krankheit, Umzug mit Nachweis) möglich. In solchen Fällen kann eine Gutschrift ausgestellt werden.

12.2 Schulkurse

Schulabonnements enden automatisch mit Ende des Kurszeitraums. Eine Kündigung ist nicht notwendig. Eine vorzeitige Kündigung bei Vorauszahlung ist ausgeschlossen, außer es liegt ein wichtiger Grund vor.

12.3 Kündigung und Rückvergütung bei Clubmitgliedschaft (erweitert)

Die Clubmitgliedschaft über eine Clubkarte hat eine Laufzeit von 12 Monaten, unabhängig vom Zahlungsmodell. Davon sind 10 Monate aktive Kurszeit mit ca. 35 Einheiten vorgesehen. In den Monaten Juli und August findet eine Sommerpause statt; der Vertrag bleibt jedoch aufrecht.

Die Kündigung ist mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsletzten möglich. Während dieser Frist bleibt die Teilnahme möglich, die Beiträge sind jedenfalls zu leisten (§ 909 ABGB).

a) Monatliche Zahlung:

Während der Sommerpause (Juli und August) wird keine monatliche Zahlung fällig. Die restlichen 10 Monate werden in monatlichen Raten abgerechnet. Bei Kündigung endet die Zahlungspflicht nach Ablauf der Kündigungsfrist, sofern sie fristgerecht erklärt wurde.

b) Halbjährliche oder einmalige Vorauszahlung:

Die Zahlung bezieht sich auf den gesamten Leistungszeitraum (12 Monate inkl. Sommerpause). Auch bei Kündigung wird der bereits geleistete Beitrag nicht rückerstattet. Ein verbleibendes Guthaben ab dem Folgemonat nach Kündigungswirksamkeit wird als Gutschrift auf der übertragbaren Clubkarte erhalten und kann für andere Clubangebote (Workshops, Geburtstagsfeiern, Camps) verwendet werden.

13. Gerichtsstand & Rechtswahl

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gelten die Vorschriften des § 13 und § 14 KSchG.

14. Verhalten & Ausschluss von Teilnehmer:innen

AVALIX GmbH behält sich das Recht vor, Teilnehmer:innen bei wiederholtem oder grob störendem Verhalten, das den Unterrichtsbetrieb oder andere Teilnehmer:innen erheblich beeinträchtigt, vom weiteren Kursbesuch auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Die Entscheidung über einen Ausschluss erfolgt durch die pädagogische Leitung nach vorheriger Information der Erziehungsberechtigten.

15. Bildungsprojekte & Scratch Olympiade

Im Rahmen des pädagogischen Programms des Robbo Club Austria organisiert die AVALIX GmbH regelmäßig interne Bildungsprojekte, Wettbewerbe und Präsentationen, wie etwa die **Robbo Scratch Olympiade Austria**.

Diese Veranstaltungen sind ein zentraler Bestandteil des Unterrichts- und Ausbildungskonzepts und dienen der Förderung von Kreativität, logischem Denken und Teamarbeit.

Die Teilnahme an der Scratch Olympiade Austria ist freiwillig, wird jedoch ausdrücklich empfohlen, da sie Teil der pädagogischen Entwicklungsziele unserer Kurse ist.

Zur Vorbereitung werden **zusätzliche Unterrichtseinheiten** im Rahmen des bestehenden Kursprogramms angeboten.

Für die Deckung der Kosten der Vorbereitung (Lehrkräfte, Materialien, Organisation) wird ein **Organisationsbeitrag in Höhe von 25 € pro Teilnehmer:in** erhoben.

Dieser Beitrag dient ausschließlich der **Kostendeckung der pädagogischen Vorbereitungseinheiten**.

Die Teilnahme an der Olympiade ist selbstverständlich **auch ohne diese Vorbereitungseinheiten möglich**. (

Hinweis:

Punkt 15 „Bildungsprojekte & Scratch Olympiade“ wurde mit Wirkung vom [05.11.2025] **inhaltlich angepasst**, um den freiwilligen Charakter der Teilnahme und die transparente Darstellung des Organisationsbeitrags klarzustellen.

Die Änderungen dienen der besseren Verständlichkeit und Transparenz gegenüber allen Kursteilnehmer:innen und Eltern.
