

Die AGB für unsere Sommerkurse

Zusendung der Rechnung | Zahlungsziel

Sie erhalten die Rechnung mit der Kursbuchung zugesendet. Das Zahlungsziel sind 14 Tage. Bei Bedarf können Sie mit der Trainerin / dem Trainer ein anderes Zahlungsziel vereinbaren.

Stornieren einer gebuchten Kurswoche:

- **Bis zum 1. Mai (2 Monate vor Beginn der Sommerferien):** € 20,- Bearbeitungsgebühr pro Kurs
- **Ab dem 1. Mai, bis zu 14 Tage vor Kursbeginn:** Stornogebühr von 50% des Kursbeitrages
- **Weniger als 14 Tage vor Kursbeginn:** Der volle Kursbeitrag ist, wie in der Rechnung angegeben, zu bezahlen.

Sollte jemand von der Warteliste den Kursplatz übernehmen können oder Sie einen Ersatz finden, entfällt die Stornogebühr, es ist nur die Bearbeitungsgebühr von € 20,- zu bezahlen.

Was tun im Krankheitsfall?

Wir empfehlen Ihnen eine Zusatzversicherung abzuschließen, wie zum Beispiel die [europäische Versicherung für Kursgebühren](#). Für den Fall, dass Ihr Kind krankheitsbedingt einen oder mehrere Kurstage verpasst, erhalten Sie so Ihr Geld zurück. Dies geschieht auf freiwilliger Basis, muss eigenständig abgeschlossen werden und ist zusätzlich zu bezahlen. Der Talentegarten zahlt bei Krankheit kein Geld zurück.

Was passiert, wenn ein Kurs abgesagt werden muss?

Bei weniger als 5 Buchungen informieren wir Sie im Mai darüber, dass ihr Kurs noch nicht genügend Teilnehmer:innen hat, um sicher stattfinden zu können. Falls eine/einer unserer Kursleiter:innen erkrankt, versuchen wir zunächst einen Ersatz zu finden. Dies ist uns seit unserem Bestehen immer geglückt. Falls wir dennoch einmal einen Kurs absagen müssen, werden Sie umgehend verständigt und der gesamte Kursbeitrag wird rückerstattet. Es fallen keine Bearbeitungsgebühren an. Wir haften nicht für eventuelle daraus resultierende Nachteile.

Mittagessen

Wir bieten Ihnen an, das Mittagessen zum Kurs dazuzubuchen. Dieses wird vom Essensgeldverein Talentegarten für alle Kurse gemeinsam organisiert. Die Rechnung dafür erhalten Sie ca. 14 Tage vor Kursbeginn. Sie können bis zu diesem Zeitpunkt bekanntgeben, ob Ihr Kind an einzelnen Tagen nicht am Mittagessen teilnehmen möchte.

Ausschluss aufgrund unpassenden Verhaltens

Wir behalten uns das Recht vor, Kunden im Verlauf eines Kurses von der weiteren Teilnahme an einem Kurs auszuschließen, wenn berechtigte Gründe dafür vorliegen. Dazu zählen unangemessenes, aggressives, ungebührliches oder unsittliches Verhalten. In diesen Fällen wird die Gebühr zur Gänze einbehalten und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung



Die AGB für unsere Kinderkurse

Verbindliche Kursbuchung:

Sie erhalten die Rechnung für den Kurs mit der Kursbuchung zugesandt. 14 Tage vor Kursbeginn ist die Teilnahme verbindlich. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie stornieren oder umbuchen. Dafür fällt eine Bearbeitungsgebühr von € 5,- an.

Was tun im Krankheitsfall?

Sollte Ihr Kind krankheitsbedingt nicht an einem **Einzelkurs** teilnehmen können, erstatten wir gerne den Kursbeitrag unter Vorlage eines ärztlichen Attestes zurück. Bei Kursen mit mehreren Terminen kann bei Nicht-Erscheinen kein Kursbeitrag zurückerstattet werden.

Kursabsage:

Sollte ein Kurs aufgrund einer Erkrankung einer unserer Trainerinnen / eines unserer Trainer abgesagt werden, erhalten Sie den Kursbeitrag für diesen Termin zurückerstattet, sobald Sie dem Trainer / der Trainerin Ihre Kontodaten für die Rücküberweisung bekanntgegeben haben.

Wir haften nicht für eventuelle aus einer Kursabsage resultierende Nachteile.

Ausschluss aufgrund unpassenden Verhaltens

Die Auftragnehmerin behält sich das Recht vor, Kunden im Verlauf eines Kurses von der weiteren Teilnahme an einem Kurs auszuschließen, wenn berechtigte Gründe dafür vorliegen. Dazu zählen unangemessenes, aggressives, ungebührliches oder unsittliches Verhalten. In diesen Fällen wird die Gebühr zur Gänze einbehalten und es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung

AGB für unsere Kindergeburtstage

Bis zu vier Wochen vor dem Termin können Sie den Kindergeburtstag stornieren. In diesem Fall fällt lediglich eine Bearbeitungsgebühr von € 10,- an. Sollte das Geburtstagskind erkranken, haben Sie die Möglichkeit, den Geburtstag ohne zusätzliche Kosten auf einen neuen Termin zu verschieben.

AGB für Beratungen

Termine können 24 Stunden vorher kostenfrei storniert werden.

AGB für Kurse in Zusammenarbeit mit dem Science Center NÖ

Für alle Kurse, deren Anmeldung über das Science Center NÖ erfolgt, gilt die [DSGVO und die AGB des Science Center NÖ](#)