

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- a. Die Anmeldung für Einzelkurse, Gruppentrainings, Workshops oder Camps ist jederzeit persönlich im Büro, telefonisch (01/992 99 72) oder schriftlich () möglich.
- b. Da die Plätze in unseren offenen Veranstaltungen zumeist begrenzt sind, erfolgt die Aufnahme in den Kurs ausnahmslos nach Anmeldedatum.
- c. Der Vertrag kommt unter Zugrundelegung der jeweils gültigen Preisen, sowie unter Anwendbarkeit dieser Geschäftsbedingungen zustande.
- d. Eine Kursanmeldung gilt als verbindlich.
- e. Die AGB werden bei Abschluss des Vertrages vom Kunden anerkannt.
- f. Im Falle von Einzeltrainings verpflichtet sich der Kunde/die Kundin, die gebuchten Kurseinheiten binnen einer 6- Monatsfrist (ab dem ersten Kurstag) zu verbrauchen.
- g. Als Kurseinheit gelten – wenn nicht anders angegeben – 50 bzw. 75 Minuten.
- h. Alle Kursgebühren verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Beträge entnehmen Sie bitte der Homepage.
- i. Die Kursgebühren sind – außer anderes wurde vereinbart oder in den AGBs wird anderes bestimmt - 7 Tage vor Kursbeginn ohne Abzug vollständig zu begleichen. EDUTAIN behält sich das Recht vor, TeilnehmerInnen, deren Kursgebühr zu Beginn der Veranstaltung nicht bezahlt ist, von der Teilnahme auszuschließen.
- j. Bei Zahlungsverzug steht es dem Institut zu, Verzugszinsen, Mahnspesen sowie die Kosten der anwaltlichen Vertretung samt Gerichtsgebühren zu verlangen. Es wird vereinbart, pro Mahnung € 10,-- in Rechnung zu stellen.
- k. EDUTAIN ist berechtigt, das Vertragsverhältnis unter Setzung einer Nachfrist von 4 Wochen unverzüglich aufzulösen, wenn der Kunde/die Kundin mit seiner /ihrer Zahlungsverpflichtung in Verzug ist.
- l. Tritt der Kunde/die Kundin vom Vertrag zurück oder löst EDUTAIN wegen Zahlungsverzug den Vertrag auf, verfallen ohne Rückforderungsanspruch des Kunden/der Kundin die noch nicht verbrauchten Kurseinheiten und ist die gesamte allenfalls noch offene Forderung laut Vereinbarung sofort fällig.
- m. Absagen bzw. Verschiebungen von Einzeleinheiten können nur bis 48 Stunden vor Kursbeginn berücksichtigt werden, andernfalls gilt die Kurseinheit als gehalten. Nimmt ein/e SchülerIn einen Termin nicht wahr, oder erfolgt die Absage zu spät, so wird/werden die für diesen Termin gebuchte(n) Einheit(en) von der Lehrkraft / vom Institut als abgehalten verrechnet.
- n. Stornierungen richten Sie bitte schriftlich an Barbara Steurer – EDUTAIN, Endresstraße 119/5, 1230 Wien oder per E-Mail an .
- o. Stornobedingungen für unsere „Ferien camps und Intensivlernwochen“. Eine Stornierung unserer Ferien camps und Intensivlernwochen ist durch einseitige schriftliche Erklärung des

Kunden/der Kundin (per E-Mail an) unter folgenden Bedingungen möglich: Stornierungen bis zu 30 Tage vor dem vereinbarten Beginn des Feriencamps und Intensivlernwoche sind kostenfrei. Bei Stornierungen ab dem 29.Tag bis einschließlich des 15. Tages vor dem vereinbarten Beginn des Feriencamps und Intensivlernwoche werden 50% der vereinbarten Kosten verrechnet. Bei Stornierungen ab dem 14. Tag vor dem vereinbarten Beginn des Feriencamps und Intensivlernwoche hat der Kunde/die Kundin die vereinbarten Kosten in voller Höhe zu tragen. Diese Stornogebühren werden auch dann zur Zahlung fällig, wenn die Kosten vom Kunden/von der Kundin noch nicht oder nur teilweise bezahlt wurden. Wenn und soweit der Kunde/die Kundin einen Ersatzteilnehmer für das vereinbarte Feriencamp vorweisen kann, steht es im freien Ermessen von Edutain, einer Vertragsübernahme zuzustimmen.

p. EDUTAIN behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen zwingenden Gründen die angekündigte Veranstaltung abzusagen, zu verkürzen oder zu verschieben. EDUTAIN refundiert in diesem Fall den entsprechenden Betrag der nicht stattfindenden Termine. Ein weitergehender Schadenersatzanspruch ist ausgeschlossen. In diesem Fall werden Sie von uns in geeigneter Weise (telefonisch oder schriftlich) informiert.

q. Eine Umbuchung von Gruppenveranstaltungen ist nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit der Institutsleitung möglich.

r. Im Falle von Einzeltrainings / Einzelcoachings legt der Kunde/die Kundin die Kurstermine im Einvernehmen mit dem Institut und dem Trainer/der Trainerin fest. Änderungen der vereinbarten Kurszeiten können auch direkt mit dem Trainer/der Trainerin vorgenommen werden, eine ersatzlose Streichung von Unterrichtseinheiten jedoch nicht. Absagen bzw. Verschiebungen von Einzeleinheiten können nur bis 24 Stunden vor Kursbeginn berücksichtigt werden, andernfalls gilt die Kurseinheit als gehalten.

s. Falls auf Grund von fristgerechten Absagen nur ein verbleibender KursteilnehmerIn am vereinbarten Termin teilnehmen kann, so findet kein Gruppenunterricht statt und es wird ein neuer Termin vereinbart. Der verbleibende KursteilnehmerIn wird vorab verständigt und es wird die Möglichkeit eines Einzelunterrichts zum entsprechenden Tarif angeboten.

t. Erscheint ein/e KursteilnehmerIn nicht zu einem vereinbarten Termin, gilt die Kurseinheit als gehalten und es entsteht kein Recht auf Nachholung. Jede angefangene Kurseinheit wird als ganze Einheit verrechnet. Bei Verhinderung des/der TrainersIn wird entweder eine Vertretung organisiert oder die Kurseinheit wird nach Absprache verschoben.

u. Kundenwünsche nach bestimmten TrainerInnen werden so weit möglich berücksichtigt, ein Anspruch besteht jedoch nicht.

v. Wünsche bezüglich des Termins versuchen wir zu erfüllen. Bitte haben Sie Verständnis, dass dies leider nicht immer möglich ist!

w. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe der Unterlagen, die von EDUTAIN zur Verfügung gestellt werden, ist unzulässig. Bei Verstoß behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

x. Der Kunde/die Kundin verpflichtet sich EDUTAIN gegenüber, keine Verträge direkt mit der von EDUTAIN beauftragten TrainerInnen zu schließen. Für den Fall, dass Kunden privat mit

TrainerInnen einen (mündlichen) Vertrag abschließen, behalten wir uns das Recht vor, Schritte auf Unterlassung und Schadenersatz einzuleiten sowie eine nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegende Vertragsstrafe in Höhe von € 400,- in Rechnung zu stellen.

y. Wir erlauben uns, Ihr Unternehmen gegebenenfalls als Referenz auf unserer Webseite zu listen. Sollten Sie dies nicht wünschen, so bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen.

z. Wir nutzen Fotos, die während eines Kurses entstehen, für Werbezwecke (Webseite, Social Media ...). Sollten Sie dies nicht wünschen, so bitten wir Sie, uns dies schriftlich mitzuteilen.

aa. Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken zur gezielten Kundeninformation.

ab. EDUTAIN trifft für eventuelle Schäden, insbesondere auch Verletzungen, keine Haftung. Die KursteilnehmerInnen sind über EDUTAIN weder unfall- noch krankenversichert. Die Teilnahme an Ausflügen und Veranstaltungen jeglicher Art erfolgt auf eigene Gefahr. Für persönliche Gegenstände der TeilnehmerInnen wird keine Haftung übernommen.

ac. Alle Kurse entsprechen dem Stand der Technik. Es finden laufend Qualitätskontrollen statt. Dennoch übernimmt EDUTAIN keine Gewährleistung für die bei uns erworbenen Kenntnisse.

ad. Sofern vertraglich nicht anders geregelt gelten die vorliegenden AGB. Änderungen / Ergänzungen zu diesen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit und Verbindlichkeit der Schriftform. EDUTAIN behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht.

ae.. Sitz des Unternehmens ist in 1230 Wien. Kommt es zu Streitigkeiten, gilt die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden und das für 1230 Wien zuständige Gericht vereinbart.

af. Unsere Kurse finden in Präsenz oder virtuell statt. Alles was Sie für einen virtuellen Kurs benötigen ist: einen PC oder einen Laptop, ein Tablett oder ein Handy eine stabile Internetverbindung, ein Headset mit Mikrofon (die Kopfhörer für ein Handy reichen vollkommen aus) und eine E-Mail-Adresse. Der Kurs findet dann beispielsweise via Zoom, MS Teams oder Webex statt. Sie werden keinen Unterschied zu den Präsenzunterrichten feststellen.

2. Firmenkurse

Die Kursgebühren entnehmen Sie bitte dem von EDUTAIN gelegten Angebot. Alle dort genannten Kosten verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Unsere Kurse finden in Präsenz oder virtuell statt. Egal an welchem Ort sich Ihre Firmenstandorte befinden oder Sie und Ihre MitarbeiterInnen gerade sind – ein virtueller Kurs bietet maximale Flexibilität!

Bei uns können Sie virtuell im Einzelunterricht oder im Gruppenkurs bis maximal 5 Personen, Ihre Sprachkenntnisse auffrischen, verbessern oder eine Sprache ganz neu erlernen. Voraussetzung ist der Zugang zum Internet, um den Rest kümmern wir uns. Selbstverständlich können wir auch eine Kombination aus Präsenz- und Onlineunterricht vereinbaren.

3. Kinderkurse

- a. Der/die TrainerIn hat eine Aufsichtspflicht vom Beginn bis zum Ende der Unterrichtseinheit. Die Erziehungsberechtigten oder sonstige Aufsichtspersonen haben die Kinder zum Unterrichtsort zu begleiten, persönlich dem/der TrainerIn zu übergeben und pünktlich nach der Kurseinheit am Kursort wieder abzuholen. Andere Regelungen sind EDUTAIN schriftlich mitzuteilen.
- b. Die Erziehungsberechtigten haften für sämtliche Kosten bei Unfällen und Schäden jeglicher Art, die während des Kurses durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz durch das Kind verursacht worden sind.
- c. Sollte ein/e KursteilnehmerIn den Unterricht stören und somit den Lernerfolg der anderen KursteilnehmerInnen negativ beeinflussen, behält sich EDUTAIN das Recht vor, den/die KursteilnehmerIn von der Teilnahme auszuschließen.
- d. Die erworbenen Nachhilfeblöcke sind bis zum Ende eines Semesters gültig. Blöcke können weder retourniert noch weiterverkauft werden.
- e. Gruppenkurse während des laufenden Schuljahres werden seitens EDUTAIN nur mit SchülerInnen ein und derselben Schulstufe durchgeführt. Die Größe des Gruppenkurses beträgt zwischen 2 bis 5 Kursteilnehmern.
- f. Falls auf Grund von fristgerechten Absagen nur ein/e verbleibende/r KursteilnehmerIn am vereinbarten Termin teilnehmen kann, so findet kein Gruppenunterricht statt und es wird ein neuer Termin vereinbart. Der/die verbleibende KursteilnehmerIn wird vorab verständigt und es wird die Möglichkeit eines Einzelunterrichts zum entsprechenden Tarif angeboten.
- g. Ferienkurse: Intensivkurse dauern in den Ferien mindestens eine Woche, wobei hier mindestens 5 Stunden zu konsumieren sind. Falls der/die KursteilnehmerIn sich für eine Nachprüfung vorbereitet, empfiehlt EDUTAIN eine Mindestdauer von 4 Wochen. Eine rechtzeitige Bekanntgabe der gewünschten Termine für die Stunden ist unabdingbar. Sollte trotz vorheriger Anmeldung zu einem Gruppenkurs keine Gruppe gebildet werden können (Bekanntgabe spätestens eine Woche vor Kursbeginn), so haben KursteilnehmerInnen die Möglichkeit, gegen entsprechende Aufzahlung Einzelunterricht in Anspruch zu nehmen. Sollten KursteilnehmerInnen in diesem Fall von Einzelunterricht absehen, so wird ihnen die geleistete Anzahlung rückerstattet. Eine Anmeldung gilt als verbindlich.
- h. Die Kursgebühren für Sommercamps, Ferienkurse und Workshops sind bis spätestens drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ohne Abzug zu begleichen. Nur rechtzeitig eingegangene

Zahlungen berechtigen zur Teilnahme.

i. Mit der Anmeldung verpflichten sich die Erziehungsberechtigten, falls nicht anders vereinbart, die Kursgebühren für einen Block oder ein Semester in voller Höhe zu bezahlen. Erst nach Eingang der Zahlung ist die Teilnahme am Kurs möglich. Die verfügbaren Plätze werden nach der Reihenfolge der Zahlungseingänge vergeben.

j. Eine Umbuchung von Gruppenveranstaltungen ist nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit der Institutsleitung möglich