



## Key info

Organizer: Musical Munchkins Productions, GmbH; Esslinggasse 6, 1010 Vienna (Office: Neutorgasse 12/3, 1010 Vienna)  
 FN: 363979p; VAT ID (UID): ATU 66547613; Tel: +43 1 239 2408  
 Camp location: Esslinggasse 6, 1010 Vienna  
 Dates: [season / date range]; Hours: 08:30-16:30

### 1) Booking & contract

A booking is binding once submitted and confirmed. These terms apply in accordance with applicable Austrian law (ABGB and consumer rules where applicable).

### 2) Payment terms

Payment is due upon registration and must be received no later than 5 calendar days after the registration is submitted (unless otherwise agreed in writing). If payment is not received in time, we may cancel the spot.

### 3) No refund / absence (incl. sickness)

No refunds are issued for cancellations, missed days, late arrival, early pick-up, or absence due to illness or any other reason. Any goodwill solution (e.g., voucher) is voluntary and creates no entitlement. Mandatory statutory rights remain unaffected where the organizer is responsible.

### 4) Drop-off / pick-up

Drop-off window: 08:30-09:00. Pick-up window: 16:00-16:30. Late pick-up fee: EUR 10 per started 30 minutes. Supervision starts/ends strictly within official hours.

### 5) Health & safety

Children may not attend with contagious illness or acute symptoms (e.g., fever, vomiting). Parents/guardians must provide relevant health/allergy information and emergency contacts.

### 6) Organizer cancellation

If we cancel the camp for reasons within our control, fees paid will be refunded in full or an equivalent alternative may be offered. For force majeure/official measures, pro-rated refunds may apply to the extent legally required.

### 7) Liability

We are not liable for personal items (toys, valuables, devices). Liability otherwise follows applicable Austrian law.

### 8) Photos & data protection (GDPR Art. 13)

Personal data is processed for camp administration and safety. Publication of photos/videos typically requires consent of the parent/guardian. Privacy Notice (Art. 13 GDPR): <https://musicalmunchkins.eu/en/privacy>

## Eckdaten

Veranstalter: Musical Munchkins Productions, GmbH; Esslinggasse 6, 1010 Wien (Büro: Neutorgasse 12/3, 1010 Wien)  
 FN: 363979p; UID: ATU 66547613; Tel: +43 1 239 2408  
 Camp-Ort: Esslinggasse 6, 1010 Wien  
 Termine: [Saison / Zeitraum]; Zeiten: 08:30-16:30

### 1) Buchung & Vertrag

Mit Übermittlung und Bestätigung der Anmeldung kommt eine verbindliche Buchung zustande. Es gilt anwendbares österreichisches Recht (ABGB und Verbraucherschutz, soweit anwendbar).

### 2) Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist bei Anmeldung fällig und muss spätestens innerhalb von 5 Kalendertagen ab Übermittlung der Anmeldung einlangen (sofern nicht schriftlich anders vereinbart). Bei nicht fristgerechtem Zahlungseingang kann der Platz storniert werden.

### 3) Keine Rückerstattung / Abwesenheit (inkl. Krankheit)

Es erfolgt keine Rückerstattung bei Storno, Nichterscheinen, verspätetem Bringen, früherem Abholen oder krankheitsbedingter Abwesenheit bzw. aus sonstigen Gründen. Kulanz (z.B. Gutschein) ist freiwillig und begründet keinen Anspruch. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt, sofern der Veranstalter verantwortlich ist.

### 4) Bring- / Abholregelung

Bringzeit: 08:30-09:00. Abholzeit: 16:00-16:30. Verspätete Abholung: EUR 10 je angefangene 30 Minuten. Die Aufsichtspflicht beginnt/endet ausschließlich innerhalb der offiziellen Zeiten.

### 5) Gesundheit & Sicherheit

Bei ansteckenden Erkrankungen oder akuten Symptomen (z.B. Fieber, Erbrechen) ist eine Teilnahme nicht möglich. Relevante Gesundheits-/Allergieinformationen sowie Notfallkontakte sind vorab bekannt zu geben.

### 6) Absage durch den Veranstalter

Bei Absage aus von uns zu vertretenden Gründen werden bezahlte Entgelte vollständig rückerstattet oder es kann eine gleichwertige Alternative angeboten werden. Bei höherer Gewalt/behördlichen Maßnahmen kann eine aliquote Rückerstattung für nicht erbrachte Betreuungstage rechtlich erforderlich sein.

### 7) Haftung

Für mitgebrachte Gegenstände (Spielzeug, Wertsachen, Geräte) wird keine Haftung übernommen. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach österreichischem Recht.

### 8) Foto/Video & Datenschutz (Art. 13 DSGVO)

Personenbezogene Daten werden zur Camp-Abwicklung und Sicherheit verarbeitet. Veröffentlichungen von Foto/Video erfordern in der Regel die Einwilligung der Erziehungsberechtigten.

Datenschutzhinweis (Art. 13 DSGVO):  
<https://musicalmunchkins.eu/de/datenschutz>